

## Informationen

Weitere Informationen finden Sie auf  
[www.hdw-nrw.de](http://www.hdw-nrw.de)

## Kontakt

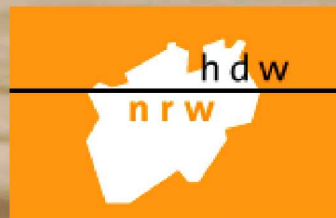
Hochschuldidaktische Weiterbildung Nordrhein Westfalen (hdw nrw)  
Geschäftsstelle Bielefeld  
Prof. 'in Dr. Tobina Brinker  
E-Mail [Brinker@hdw-nrw.de](mailto:Brinker@hdw-nrw.de)  
Telefon (0521) 106-7822  
[www.hdw-nrw.de](http://www.hdw-nrw.de)

Prof. Dr. Hans Brandt-Pook  
Mediator  
FH Bielefeld  
E-Mail [Hans.Brandt-Pook@fh-bielefeld.de](mailto:Hans.Brandt-Pook@fh-bielefeld.de)  
Telefon (0521) 106 – 67390  
[www.fh.brandt-pook.de](http://www.fh.brandt-pook.de)

## Bildnachweis

© jadenwatt / PIXELIO

# Konflikten vorbeugen Konflikte bearbeiten



## Zitate

„Wir zahlen Studiengebühren – da ist es ja wohl nicht zu viel verlangt, wenn die Unterlagen eine Woche vor der Vorlesung im Netz stehen!“

In der Vorlesung

„Werter Dekan, hier herrscht Freiheit in der Lehre! Von Ihnen lasse ich mir nicht sagen, was und wie ich zu lehren habe – von Ihnen nicht!“

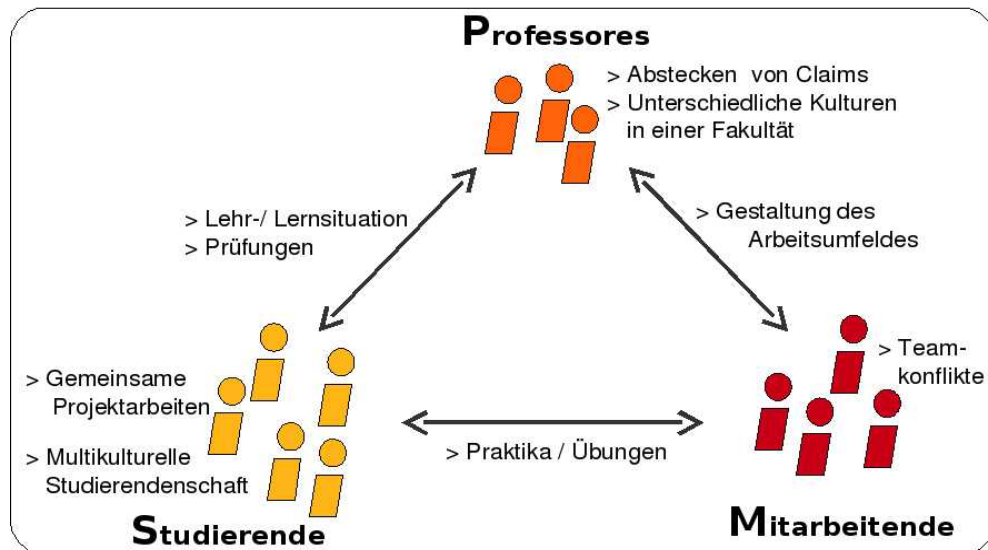
In der Dienstbesprechung

„Mein Rechtsanwalt hat auch gesagt, die Prüfungsfrage sei nicht zulässig.“

In der Klausureinsicht

## Konflikte

Große und kleine Konflikte gehören zum Hochschulalltag. Es gibt sie zwischen den Statusgruppen genauso wie innerhalb der Statusgruppen. Die Konfliktarten sind vielfältig: Verteilungskonflikte, Rollen- und Strukturkonflikte, Beziehungskonflikte. Zu den klassischen Konfliktanlässen wie die Lehr-/Lernsituation, Ressourcenverteilungen oder konfliktreichen Teamsituationen addiert sich Konfliktpotenzial, das sich aus den neuen Herausforderungen (wie bspw. Studiengebühren, zahlreiche neue Studiengänge) ergeben.



Konfliktlinien und typische Konfliktanlässe

## Angebote von hdw

Im neuen hdw-Programm finden Sie Kurse, die der Konfliktprävention und der Konfliktbearbeitung dienen. Diese Kurse können auch als spezialisierte Inhouse-Workshops durchgeführt werden. Darüber hinaus kann auch individuelle Beratung und -begleitung im eskalierten Konfliktfall bereit gestellt werden.

### Kurs: Konfliktbewältigung in der Lehre

Dieser Kurs richtet sich an Professorinnen und Professoren sowie in der Lehre tätige Mitarbeitende. Fokussiert auf die Lehr-/Lernsituation werden Konfliktsituationen analysiert und angemessenes Verhalten diskutiert und ausprobiert.

### Kurs: Erfolgsfaktor Konfliktbearbeitung

Die kollegiale Absprache zur Gestaltung und Optimierung der Lehre birgt in den Gliederungen der Hochschule enormes Konfliktpotenzial. Im Workshop wird thematisiert, wie Konflikte aus diesem Bereich so bearbeitet werden können, dass die Lehre bestmöglich angeboten werden kann. Der Workshop richtet sich an Mitglieder von Dekanaten und andere Führungskräfte in den Gliederungen der Hochschule.

### Konfliktberatung und Mediation

Zur Lösung von Konflikten zwischen Gremien oder einzelnen Mitgliedern der Hochschule bieten wir die Unterstützung durch KonfliktberaterInnen und MediatorInnen an.

Nicht selten sehen zwar Verantwortliche (Hochschulleitung, Dekanate) die Notwendigkeit zur Lösung eines Konfliktes – nicht aber die eigentlichen Konfliktparteien. Ein Angebot besteht daher darin, mit den Verantwortlichen Ziele und Formen der Konfliktlösung (bspw. Entscheidung einer übergeordneten Instanz, Schlichtung, Mediation, Moderation) für die entstandene Situation zu erörtern. Ergebnis dieser Beratung ist die fundierte Auswahl des Lösungsweges.

Ein sinnvoller Lösungsweg besteht oft darin, dass die Konfliktparteien den Konflikt selbst bearbeiten. Weil sie zerstritten sind, ist dies häufig nicht ohne Weiteres möglich. In diesem Fall verfügt das hdw-Netzwerk über Moderatoren und zertifizierte Mediatoren, die sich auf die Mediation in der Hochschule spezialisiert haben. Sie führen und begleiten die Konfliktparteien, eine Lösung für ihren Konflikt zu finden.